Algemene voorwaarden, Algemeen

In deze algemene voorwaarden heb ik vastgelegd wat jouw en mijn rechten en plichten zijn.
Ik: C.J. König eigenaar van het bedrijf CK Psychodynamica, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77540298, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
CK Psychodynamica: is een zelfstandige praktijk voor volwassenen of jong- volwassenen en die werkt met psychodynamische therapeutische technieken. Jij: de natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met mij.

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met CK Psychodynamica en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

Aanbod

Ik doe een aanbod op de website of tijdens het kennismakingsgesprek. Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven.

Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met de afspraak of offerte. Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me, maar geef geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.
Als het echt nodig is, mag ik de overeenkomst (mede) door een derde laten uitvoeren. Dat is nog nooit voorgekomen, het staat hier dus puur voor noodgevallen en in geval uitstel van een sessie gevaar of schade oplevert voor de cliënt.
Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

Vergoeding en betaling

Voor de betaling ontvang je na elke sessie een factuur, indien gewenst via e-mail. Betaling moet binnen 14 dagen gedaan zijn.
Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, is CK Psychodynamica genoodzaakt een betalingsherinnering te sturen. Als er wederom niet binnen 14 dagen na de datum van betalingsherinnering betaald wordt, dan is CK Psychodynamica gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten à € 3.50 in rekening te brengen.
Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van CK Psychodynamica volgens de aangegeven datum, ben ik genoodzaakt de vordering die ik op je heb uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor jouw rekening. Bij betalingsachterstand is CK Psychodynamica gerechtigd de verdere behandeling op te schorten.

Verhindering/ Annuleringsperiode

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd wordt de gereserveerde sessie niet in rekening gebracht.
Bij afzegging binnen 24 uur worden de kosten van het reserveren van de ruimte in rekening gebracht.
Tijdig verzetten van de afspraak is uiteraard mogelijk. Bij ziekte gaarne in overleg.
Indien je de afspraak wilt annuleren dien je dit voor de afgesproken 24 uur te doen per e-mail aan Christel König via cj.konig2903@gmail.com
Als cliënt heb je het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden indien dit tenminste 24 uur voor de afspraak gedaan wordt.

Tarieven

CK Psychodynamica hanteert vaste tarieven voor de sessies, maar de prijs kan fluctueren onder invloed van de gekozen tijd en locatie. Dit wordt gedaan in overleg en is na te vragen bij CK Psychodynamica. Tariefswijzigingen worden minimaal één maand van tevoren aangekondigd.
Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Op alle tarieven van CK Psychodynamica is geen BTW verschuldigd.

Aansprakelijkheid

CK Psychodynamica werkt oplossings- en toekomstgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Iedereen zal zichzelf ontwikkelen in zijn/haar eigen tempo en mogelijkheden. Je hebt de keuze om de opgedane kennis wel of niet toe te passen.
Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CK Psychodynamica. Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.
CK Psychodynamica is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de gesprekken. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

Klachtenregeling

CK Psychodynamica is aangesloten bij de VBAG en het RBCZ. De bij de VBAG en RBCZ aangesloten beroepsbeoefenaar zal alles in het werk stellen om een cliënt goed te begeleiden.
Binnen mijn praktijk hecht ik waarde aan zorgvuldigheid en open communicatie. Mocht je niet tevreden zijn over een behandeling of over het verloop daarvan, dan hoor ik dat graag. Vaak kan een gesprek al verhelderend werken en helpen om samen tot een oplossing te komen.
Komen we er niet uit, dan kan je een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon helpt je bij het formuleren van je klacht of bij het verwoorden van je onvrede en denkt met je mee over mogelijke oplossingen. Ik word hiervan op de hoogte gesteld, zodat we samen kunnen werken aan een goede afronding.

Meer informatie hierover vind je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG: www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/ .Het conflict zal dan via de VBAG voorgelegd worden aan Zorggeschil.

Hopelijk is alles duidelijk zo. Zo niet, laat het me dan alsjeblieft weten door te mailen naar cj.konig2903@gmail.com.
Wie weet tot binnenkort!

CK Psychodynamica
Pallieterstraat 29
1183 LA Amstelveen
KvK 77540298